

10.april 2018



Til beboerne i AB Nymoseparken

Velkommen til Parknet

Jeres nye bolignet fibertilslutning bliver sat i drift den 30.april, og vi byder jer alle velkommen til Parknet. I kan tage det i brug allerede samme dag, da der bliver åbnet op for alle lejligheder midlertidigt.

Så nu kan I blive tilsluttet en af Danmarks hurtigste Internetforbindelser til en fast lav pris. Få minimum 200/200 Mbit/s for kun 78 kr. pr. måned.

Husk blot at tilmelde dig – se nedenfor, så du undgår at forbindelsen bliver afbrudt senere.

Tilmelding

Du kan tilmelde dig på Parknets hjemmeside www.parknet.dk/tilmelding/. Der vil være gratis oprettelse indtil 10.maj.

Ønsker du at tilmelde dig på andre måder, f.eks. telefonisk, skal du betale den normale sats på 200 kr. Vi anbefaler dig derfor at benytte vores hjemmeside til tilmeldingen. Fra den 10. maj 2018 skal der betales 100 kr. i oprettelse for online tilmeldinger. Læs nærmere om priser, gebyrer og opkrævningsperioder på Parknets hjemmeside.

Når du tilmelder dig skal du huske at angive din e-mail adresse og mobilnummer, samt tilmelde dig betalingservice. Hvis du ikke vil tilmelde dig betalingservice koster det kr. 39,- pr. fremsendt regning. Hvis du ikke anviser en e-mail adresse koster det kr. 15,- pr. kvartal at modtage service meddelelser pr. postbrev.

Tilslutning til internet

Du kan tilslutte din computer direkte til det vægstik, som du måske allerede har benyttet med den tidligere udbyder - benyt minimum et cat5e netværkskabel:



<- Netværkskabel



<- Vægstik

Når computeren er tilsluttet vil du normalt være direkte på nettet. Har du problemer med at komme på nettet er du velkommen til at kontakte Parknet support.

Ønsker du at komme trådløst på nettet, skal du tilslutte en trådløs router til datastikket. De fleste trådløse routere kan benyttes, men der er stor forskel på røtternes rækkevidde og de hastigheder de kan opnå. Trådløse forbindelser vil dog altid være langsommere end en direkte forbindelse med et netværkskabel.

Du er mere end velkommen til selv at købe en router. En router kan også købes i Parknets butik i Baldersgade 12, som er åben mellem 17-18 på hverdage. Vi yder kun support på de routere der er købt hos Parknet.

Hvad mere

Parknet support kan træffes på 36906000 eller support@parknet.dk.

Der er åbent på telefonen hverdage mellem 9-12:30 og mellem 18-21.

Abonnementer opkræves kvartalsvis forud, med betalingsdato en måned inden kvartalet starter. Da vi ikke kan sende regningen til jer uden at have jeres tilmelding, kan der i forbindelse med jeres opstart forekomme at I får 2 regninger, en for kvartalet hvor I startes op, og en for det efterfølgende kvartal, med ca. en måneds mellemrum.

Disse oplysninger vedrører kun Internet, og IKKE valg af TV udbyder, der fortsætter uændret.

Med venlig hilsen
Bestyrelsen AB Nymoseparken